

## Όροι Χρήσης

Το [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com) είναι ηλεκτρονικό κατάστημα προβολής και διάθεσης ψηφιακών προϊόντων μέσω του Διαδικτύου και ανήκει στην «ROI BUSINESS CONSULTANTS» - Ατομική Επιχείρηση Συμβούλων Επιχειρήσεων (ΑΦΜ 043870029), με έδρα το Επιστημονικό Πάρκο Πατρών, Ρίο Αχαΐας – Ελλάδα (τηλ: 2610 911544) url: [www.roigroup.info](http://www.roigroup.info), email: [info@roigroup.info](mailto:info@roigroup.info). Με την είσοδό σας σε αυτή την ηλεκτρονική διεύθυνση, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις. Βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε, με αυτά, διότι η περαιτέρω χρήση και η περιήγηση σας στην ιστοσελίδα [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com) συνεπάγεται την ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση και συναίνεση σας με αυτούς.

### 1. Όροι

Η ROI BUSINESS CONSULTANTS διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς ή να ανανεώνει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Η ROI BUSINESS CONSULTANTS αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους χρήστες για τυχόν τροποποιήσεις καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή, μέσω αυτής της ιστοσελίδας. Διευκρινίζεται ότι η αλλαγή όρων δε περιλαμβάνει παραγγελίες τις οποίες έχετε ήδη κάνει και προηγούμενες συναλλαγές σας.

### 2. Παρεχόμενα Ψηφιακά Προϊόντα

Η ROI BUSINESS CONSULTANTS παρέχει ψηφιακά προϊόντα, τα οποία, ο κάθε ενδιαφερόμενος αφού τα αγοράσει μπορεί να τα «κατεβάσει» στον δικό του υπολογιστή (download). Η επιχείρηση δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διακοπές λειτουργίας της ιστοσελίδας λόγω ανωτέρας βίας.

### 3. Περιορισμός ευθύνης

Το ηλεκτρονικό κατάστημα δεν ευθύνεται για τυχόν τεχνικά προβλήματα που μπορεί να παρουσιασθούν στους χρήστες όταν επιχειρούν την πρόσβαση στον δικτυακό τόπο και κατά την διάρκεια αυτής και έχουν σχέση με τη λειτουργία ή συμβατότητα της δικής τους υποδομής με τη χρήση του δικτυακού τόπου.

### 4. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Το περιεχόμενο της σελίδας [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com) συμπεριλαμβανομένων ψηφιακών προϊόντων, εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών κλπ, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ROI BUSINESS CONSULTANTS και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

Διατίθενται στο κοινό για προσωπική και όχι για επαγγελματική χρήση.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική / ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, downloading, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του περιεχομένου των διαδικτυακών τόπων. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, μεταφόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της ROI BUSINESS CONSULTANTS ή οιοδήποτε άλλου νόμιμου δικαιούχου των ανωτέρω πνευματικών δικαιωμάτων.

Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν την ROI BUSINESS CONSULTANTS ή/και το ηλεκτρονικό της κατάστημα ή/και τρίτα μέρη συμβεβλημένα ή και μη, με αυτούς καθώς και τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες τους, είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα της ROI BUSINESS CONSULTANTS ή/ και του [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com) ή/και των άνω τρίτων μερών και προστατεύονται από τους ελληνικούς, κοινοτικούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και αθεμίτου ανταγωνισμού.

Σε κάθε περίπτωση η εμφάνισή και έκθεση τους στις ιστοσελίδες [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com) δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

## **5. Υποχρεώσεις Χρήστη**

Οι χρήστες της σελίδας [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com) αποδέχονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό κατάστημα για αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε

περιεχομένου είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανήλικους με οποιονδήποτε τρόπο, δεν δικαιούται να μεταδοθεί σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουσδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα, που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή παρεμπόδιση της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, ηθελημένα ή αθέλητα παραβαίνει την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και των διατάξεων αυτής, δύναται να παρενοχλήσει τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο και οποιοδήποτε περιεχόμενο χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

## **7. Απόρρητο Συναλλαγών**

Η τήρηση του απορρήτου θεωρείται αυτονόητη. Οι ίδιες βασικές αρχές που διέπουν τις κλασσικές συναλλαγές ισχύουν και στην περίπτωση του e-commerce (ηλεκτρονικού εμπορίου). Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον χρηστή /μέλος στη ROI Business Consultants είναι εμπιστευτικές και η ROI Business Consultants έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να γίνεται χρήση τους μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Μερικά από τα μέτρα που έχουν ληφθεί είναι τα ακόλουθα:

Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες των συναλλαγών σας και μόνο όποτε αυτό είναι αναγκαίο, π.χ. για τη διεκπεραίωση των αιτήσεών σας. Η ROI BUSINESS CONSULTANTS δεν αποκαλύπτει τα στοιχεία των πελατών και των συναλλαγών τους, εκτός αν έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από εσάς ή αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλης δημόσιας αρχής.

Στην περίπτωση που η ROI Business Consultants χρησιμοποιεί τρίτους για την υποστήριξη των συστημάτων της, φροντίζει για την εξασφάλιση του απορρήτου.

Μπορείτε να ζητήσετε οποιαδήποτε στοιχεία τηρούνται για εσάς καθώς και την διόρθωσή τους σε περίπτωση που μπορείτε να τεκμηριώσετε την ύπαρξη λάθους.

Για τη δική σας ασφάλεια, θα πρέπει και εσείς να χειρίζεστε όλες τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνετε σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα πρόσωπα.

## **8. Cookies**

Το eshop μας χρησιμοποιεί 'cookies', τα οποία είναι μικροί φάκελοι κειμένου που τοποθετούνται στον υπολογιστή σας από ιστοτόπους που επισκέπτεστε ή συγκεκριμένα ηλεκτρονικά μηνύματα που ανοίγετε, και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες όπως Flash Cookies και web beacons.

Αυτού του είδους οι τεχνολογίες χρησιμοποιούνται ευρέως προκειμένου να επιτρέπουν τη λειτουργία ή την πιο αποτελεσματική λειτουργία των ιστοτόπων, καθώς και προκειμένου να παρέχουν επιχειρηματικές και εμπορικές πληροφορίες στους ιδιοκτήτες του ιστοτόπου, να συλλέγουν τέτοια προσωπικά δεδομένα όπως το είδος του browser και του λειτουργικού συστήματος που χρησιμοποιήτε, της σελίδα αναφοράς (referring page), του ίχνος περιήγησης τόπου (path through site), της περιοχή ISP (domain of ISP) κλπ. με σκοπό να γίνεται κατανοητός ο τρόπος χρήσης του ιστοτόπου από τους επισκέπτες.

Τα Cookies και οι παρόμοιες τεχνολογίες μας βοηθούν να προσαρμόζουμε αυτόν τον ιστότοπο στις προσωπικές σας ανάγκες.

Αυτού του είδους οι πληροφορίες που αποκτώνται μέσω cookies δε θα αποκαλύπτονται εκτός των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της επιχείρησης, ή των Τρίτων που εκτελούν την επεξεργασία δεδομένων όντας εξουσιοδοτημένοι από την επιχείρησή μας. Τα 'Cookies' που βρίσκονται στον υπολογιστή σας δεν περιλαμβάνουν το όνομά σας αλλά μια διεύθυνση

πρωτοκόλλου Internet (IP address). Σε πολλές περιπτώσεις, κατόπιν της περιόδου χρήσης οι πληροφορίες που βρίσκονται σε cookies δεν είναι πλέον διαθέσιμες στο [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com).

## **9. Google Analytics**

Χρησιμοποιούμε την πλατφόρμα 'Analytics' της Google για να αναλύσουμε και να συλλέξουμε πληροφορίες και στατιστικά δεδομένα από τις αγορές σας και από την περιήγησή σας στο e-shop μας, τα οποία μας επιτρέπουν να βελτιώσουμε τον τρόπο λειτουργίας του.

Το Google Analytics συλλέγει πληροφορίες, όπως το πόσο συχνά οι χρήστες επισκέπτονται μία ιστοσελίδα, ποιες σελίδες είδαν ή ποιες άλλες ιστοσελίδες είχαν επισκεφτεί πριν.

Η Google χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για να αξιολογήσει τη χρήση μίας ιστοσελίδας, για να προετοιμάσει αναφορές σχετικά με τη λειτουργία της και να μοιραστεί τα στατιστικά δεδομένα αυτά με άλλες υπηρεσίες της.

Επίσης, η Google δύναται να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που συλλέγει από τις ιστοσελίδες για να προσαρμόσει και να εξατομικεύσει τις διαφημίσεις στο δίκτυό της.

Η δυνατότητα της Google να χρησιμοποιεί και να μοιράζεται δεδομένα που έχει συλλέξει από την πλατφόρμα Analytics υπόκειται στους Όρους Χρήσης και στην Πολιτική Απορρήτου του Google Analytics.

Μπορείτε να εξαιρεθείτε από τη συλλογή και ανάλυση αυτών των δεδομένων με τη λήψη του πρόσθετου προγράμματος περιήγησης εξαίρεσης του Google Analytics, το οποίο είναι διαθέσιμο στον παραπάνω σύνδεσμο.

## **10. Google AdWords**

Χρησιμοποιούμε τεχνολογία επαναληπτικής διαφήμισης στο e-shop μας.

Αυτού του είδους η τεχνολογία μάς επιτρέπει να απευθύνουμε το διαφημιστικό μας μήνυμα πιο στοχευμένα, με εξατομικευμένη διαφήμιση σε εκείνους που προηγουμένως επισκέφτηκαν το e-shop μας, χρησιμοποιώντας λίστες επαναληπτικού μάρκετινγκ για διαφημίσεις αναζήτησης στη Google.

Για τον σκοπό αυτό, η Google αποθηκεύει ένα cookie στη μνήμη του υπολογιστή σας.

Με βάση αυτό το cookie καταγράφονται ανώνυμα διάφορες πληροφορίες, όπως το ποια διαφήμιση είδατε από εμάς, σε ποια διαφήμιση κάνατε κλικ, ποια προϊόντα είδατε από το e-shop μας ή αν αγοράσατε κάτι μέσω της διαφήμισης αυτής.

Οι ανώνυμες αυτές πληροφορίες ουδέποτε και με κανένα τρόπο δεν μπορούν να ταυτιστούν με τα προσωπικά σας δεδομένα και η συλλογή και ανάλυση των πληροφοριών αυτών έχουν αποκλειστικό σκοπό την προσαρμογή του διαφημιστικού μηνύματος στα ενδιαφέροντα των χρηστών και των πελατών του e-shop μας.

Σε περίπτωση που θέλετε να εξαιρεθείτε από την τεχνολογία επαναληπτικής διαφήμισης ή να επεξεργαστείτε το είδος διαφήμισης που θέλετε να βλέπετε, μπορείτε εύκολα να το κάνετε μέσω του επίσημου συνδέσμου της Google.

Οι παρόντες **Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης** και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία προκύψει από την αδυναμία σας να σεβαστείτε και να ακολουθήσετε τους ανωτέρω όρους χρήσεως.

## Τρόποι Πληρωμής

Το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com) δέχεται όλες τις πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες όπως Visa, κλπ, μέσω της συνεργασίας της με την Viva payments και την PayPal. Αναλυτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις και την πολιτική απορρήτου της viva payments μπορείτε να δείτε [εδώ](#) και της Paypal [εδώ](#)

Η συναλλαγή σας είναι απολύτως ασφαλής, καθώς τα στοιχεία της κάρτας σας καταχωρούνται απευθείας σε σελίδα της τράπεζας, και μεταφέρονται κρυπτογραφημένα από τον υπολογιστή σας προς την τράπεζα.

- Τα στοιχεία δεν γνωστοποιούνται ούτε αποθηκεύονται στην σελίδα [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com) (παρά μόνο στην τράπεζα).

Μπορείτε λοιπόν, άφοβα να χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας για τις αγορές σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα [www.cathlins.com](http://www.cathlins.com). Η χρέωση της πιστωτικής κάρτας πραγματοποιείται αφού προηγηθεί έλεγχος και πιστοποίηση στοιχείων και της εγκυρότητάς της. Ο πελάτης είναι ο μόνος υπεύθυνος για τη σωστή καταγραφή και την αλήθεια των στοιχείων της πιστωτικής κάρτας.

## **Επιστροφή προϊόντων ή υπηρεσιών**

Λόγω της φύσης τους τα ψηφιακά αυτά προϊόντα ή υπηρεσίες, παρέχονται με σκοπό να καταναλώνονται αμέσως. Έτσι, όταν προβεί κάποιος στην αγορά των ψηφιακών αυτών προϊόντων, πρέπει άμεσα να κατεβάσει (download) τα προϊόντα που αγόρασε. Σε περίπτωση που δεν μπορέσει εκείνη την ώρα να κάνει download, έχει προβληθεί η δυνατότητα να τα κατεβάσει λίγο αργότερα. Σε καμία περίπτωση όμως δεν θα έχει τη δυνατότητα να κάνει και επόμενο download.